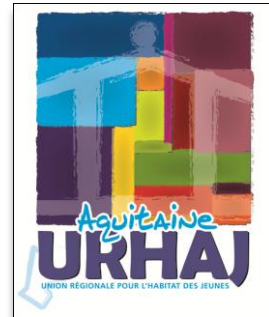


# RAPPORT D'ACTIVITE

2008 - 2010



# SOMMAIRE

## PREAMBULE

p.3

Présentation de l'URHAJ Aquitaine

## ADHERENTS ET INSTANCES

p.4

### 1. Adhérents

p.5

- Présentation et carte de localisation
- Mouvement des adhésions, cotisations

### 2. Instances participatives

p.8

- **Instances statutaires**
  - Conseil d'Administration, Bureau et Assemblée Générale
- **Instances et groupes de travail non statutaires**
  - Conférence des présidents de la Gironde
  - Collectif des directeurs de la Gironde
  - Groupe Régional de Travail Santé
  - Séminaire régional sur l'engagement collectif

## ORGANISATION DE L'UNION REGIONALE

p.12

### 1. Missions de l'URHAJ Aquitaine

p.13

### 2. Conventions institutionnelles régionales

p.13

- Conseil Régional d'Aquitaine
- Caisses d'Allocation Familiales de Gironde, des Landes et de Béarn et Soule.
- Conseil Général de Gironde

### 3. Conventions nationales

p.14

- Accord cadre national Etat / UNHAJ / Caisse des Dépôts

### 4. Conventions partenariales

p.14

- Association Régionale des Missions Locales

### 5. Ressources humaines

p.15

- Equipe des permanents
- Mouvements 008/2010
- Les mises à disposition des professionnels des associations adhérentes

### 6. Représentations et participation de l'Union Régionale à la vie du mouvement aux niveaux national, régional et local

p.16

## PROSPECTIVE ET DEVELOPPEMENT

p.17

1. **Appui au développement de réponses Habitat en direction des jeunes sur les territoires aquitains** p.18
  - Les principes d'action et d'intervention de l'URHAJ
  - Présentation des projets de développement par département
2. **Analyse des situations de jeunesse sur les territoires** p.22
  - Etude sur le logement des jeunes du Conseil Régional d'Aquitaine
  - Mission d'étude Gironde
  - Etude mobilité portée par la Direction Régionale de la Jeunesse et des Sports et de la Cohésion Sociale
  - Etude UNHAJ sur les ressources des Jeunes
3. **Santé des jeunes** p.23
  - Présentation des actions du Groupe Régional Santé
4. **Mobilité, insertion accès à l'emploi** P.24
  - Accueillir des apprentis mineurs en séjours fractionnés
  - Europe/Mobilité internationale
5. **Participation des jeunes** p. 25

## OPTIMISATION DES COMPETENCES DES ACTEURS DU MOUVEMENT

p.26

1. **Actions de formation et d'information** p.27
  - La formation Habitat
  - Les journées nationales
2. **Ressources en ligne** p.28
3. **Outils** p.28
  - Analyse et statistiques
    - Dossier vert, Observatoire de la demande Gironde
  - Faisabilité et développement
    - Tool'Unhaj

## COMMUNICATION

p.29

1. **Stratégie de communication** p.30
2. **Une communication adaptée aux besoins des jeunes et des adhérents** p.31
  - Site internet régional
  - Productions print
    - Présentation de l'Union Régionale
    - Annuaire des Habitats Jeunes en Aquitaine
    - Dépliant : Une recherche de logement, ça se prépare !

## ANNEXES

- Rapports financiers 2008 et 2009
- Observatoire 2009 des jeunes accueillis par les associations Habitat Jeunes d'Aquitaine.

# PREAMBULE

## Présentation de l'URHAJ Aquitaine

**L'**Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes en Aquitaine anime le projet collectif des 12 adhérents de l'UNHAJ en Aquitaine : 11 associations et 1 chambre des métiers implantées sur les principaux bassins d'emploi de la région.

Mouvement national d'éducation populaire, l'UNHAJ (Union Nationale pour l'Habitat des Jeunes) crée les conditions pour que les jeunes qu'elle accueille construisent leur parcours de vie. Elle offre aux jeunes en situation de mobilité des éléments de stabilité. Elle les accompagne dans leur processus de socialisation, leur insertion consciente et critique dans la société.

Les adhérents de l'UNHAJ par une approche globale et dans un souci de mixité et de brassage, s'occupent de toutes les questions qui touchent les jeunes (emploi, formation, mobilité, santé, culture, sports et loisirs) à partir d'une porte d'entrée principale : l'Habitat. A travers une gamme de logement diversifiée (résidence sociale FJT, logement...) et des services d'accompagnement vers le logement (services logement, CLLAJ, AIS...),

L'ensemble de ces activités mobilisent et s'appuient sur des dispositifs et financements publics, l'autre part étant le produit des activités financées par les jeunes.

Cette démarche s'adresse au jeune dans sa globalité. Au-delà du logement, sont prises en charge les questions d'accès à l'emploi, à la formation, la mobilité, la santé, la culture et les loisirs par des professionnels de l'action socio-éducative.

Membres de l'UNHAJ, les associations Habitat Jeunes partagent valeurs, ambitions et engagements pour la jeunesse. Elles mettent en commun leurs expériences, leurs compétences et leurs moyens autour d'un projet de développement collectif animé au niveau régional par l'URHAJ - Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes en Aquitaine.

Acteurs du développement territorial, les associations adhérentes contribuent à la mise en œuvre des politiques locales par l'analyse des situations de jeunesse, la mobilisation des partenaires locaux et la co-construction de réponses concertées.

Elles accueillent tous les jeunes de 16 à 30 ans, qu'ils soient salariés, apprentis, étudiants, en recherche d'emploi, seul, en couple ou jeunes parents. Elles favorisent le brassage et s'appuient sur cette mixité pour créer du lien social et encourager les solidarités.

Les missions des associations Habitat Jeunes sont articulées aux dynamiques partenariales de développement local. Leur approche englobe trois dimensions :

*Politique* : à travers l'analyse des situations de jeunesse et des territoires, la définition des problématiques et des besoins, l'interpellation des décideurs, la co-construction des réponses en mobilisant l'ensemble des acteurs locaux.

*Pédagogique* : en définissant les démarches d'accompagnement des jeunes nécessaires à leur autonomie et en créant les conditions de celle-ci.

*Economique* : en contribuant à l'accueil et au maintien des jeunes sur les territoires, en impulsant des collaborations et partenariats avec le tissu économique (réseaux d'entreprises, centres de formation, chambres consulaires...), en proposant une expertise porteuse d'innovations, d'expérimentations sociales et socio-économiques.

# ADHERENTS ET INSTANCES

RAPPORT D'ACTIVITE 2008/2010



## ADHERENTS

**M**embres de l'UNHAJ<sup>1</sup>, les adhérents de l'URHAJ Aquitaine sont des personnes morales porteuses de projets associatifs Habitat Jeunes sur les territoires aquitains, et regroupés au sein de l'Union Régionale pour l'Habitat des jeunes en Aquitaine. Leur adhésion au mouvement repose sur la signature de la charte UNHAJ qui énonce leur engagement individuel et collectif autour d'un socle commun composé de principes et valeurs fondant leur action et définissant leur mission à savoir, créer les conditions de socialisation des jeunes par l'habitat.

### Les adhérents de l'URHAJ Aquitaine en 2010

- 12 adhérents (personnes morales) → 11 associations et 1 chambre des métiers
- 12 résidences sociales - Foyers Jeunes Travailleurs (FJT)
- 2 Foyers Soleil
- Des services : CCLAJ, centres de formation, entreprise d'insertion par l'économique, sociétés coopératives d'intérêt collectif (SCIC), chantiers d'insertion, restaurations collectives, services logement, agence immobilière à vocation sociale (AIVS).

Une présence affichée sur cinq départements aquitains → Gironde, Landes, Lot-et-Garonne, Pyrénées -Atlantiques... et plus de 11 villes

| Adhérents            |   |                    |                          |                                      |
|----------------------|---|--------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| Département          | Structure                                       | Ville              | Présidence               | Direction                            |
| GIRONDE              | Habitat Jeunes L'Eveil                          | Bordeaux           | Jean-Claude FRAGNEAU     | Arnaud DELLU                         |
|                      | Habitats Jeunes Le Levain                       | Bordeaux           | Alain ROBOREL DE CLIMENS | Isabelle GARCIA                      |
|                      | Habitat Jeunes Foyer pour Tous                  | Bordeaux           | Olivier BREISCH          | Anne-Marie GIRARDEAU                 |
|                      | Habitat Jeunes des Hauts de Garonne             | Lormont            | Robert HOURCQ            | Julien LEMARCHAND                    |
|                      | Habitat Jeunes en Pays Libournais               | Libourne           | Gilbert MITTERRAND       | Claire DARASSE                       |
|                      | Habitat Jeunes Technowest Logement Jeunes       | Mérignac           | Hubert GEORGE            | Delphine PERRAIS, chargée de mission |
| LANDES               | Habitat Jeunes Maison du Logement               | Dax                | Gabriel BELLOCQ          | Jacques ALVAREZ                      |
|                      | Habitat Jeunes FJT Tarnosiens                   | Tarnos             | Alain PERRET             | Laurent REBIERE                      |
| LOT-ET-GARONNE       | Chambre des métiers d'Agen                      | Agen               | Michel DREANO            | Dominique BOUSQUET                   |
|                      | Habitat Jeunes Villeneuvois (adhésion en cours) | Villeneuve-sur-Lot | Jacques TAILLARDAT       |                                      |
| PYRENEES-ATLANTIQUES | Habitat Jeunes Pau Pyrénées                     | Pau                | Gérard ALCOUFFE          | Philippe MAHE                        |
|                      | Habitat Jeunes Estivade d'Aspe Pyrénées         | Lourdios Ichère    | Marthe CLOT              | Patrice MORIN                        |

<sup>1</sup> Union Nationale pour l'Habitat des Jeunes, mouvement d'Education Populaire porteur d'un projet associatif fondé sur une charte identitaire et 50 ans de pratiques. [www.unhaj.org](http://www.unhaj.org)

## Les associations Habitat Jeunes en Aquitaine



### Une gamme de solutions habitat

Un parc logement diversifié, constitué à 80% de logements collectifs meublés (mini résidences, FJT), et 20% de logements en diffus (foyers Soleil et sous-location).

Une offre de près de 1000 logements, du studio au T3, permettant d'accueillir plus de 2100 jeunes par an et d'accompagner les parcours résidentiels. Ces logements sont implantés dans les principaux bassins d'emploi de la région : Bordeaux, Libourne, Dax, Agen, Pau, Sud-Landes, Oloron/Haut Béarn.

### Evolutions constatées sur la période 2008/2010

| Adhésion 2010 |                       |     |                     |
|---------------|-----------------------|-----|---------------------|
| LANDES        | La Maison du Logement | Dax | traitement en cours |

| Démissions |                   |                  |               |
|------------|-------------------|------------------|---------------|
| GIRONDE    | Bassin d'Arcachon | La Teste du Buch | Décembre 2009 |
| LANDES     | Lisa Jeunes       | Dax              | Décembre 2009 |

### Eléments de contexte

L'association du Bassin d'Arcachon a souhaité résilier son adhésion au mouvement.

Pendant son agrément, l'association Lisa jeunes a cessé la gestion de la structure dacquoise en 2009. L'URHAJ Aquitaine a accompagné la reprise de l'activité par la Maison du Logement.

| Fermeture |  |           |              |
|-----------|--|-----------|--------------|
| DORDOGNE  | Groupement départementale des Foyers Jeunes Travailleurs de Dordogne | Périgueux | Janvier 2009 |

Des raisons économiques ont poussé l'association de Périgueux à cesser son activité. Contrainte, elle a déposé le bilan.

### Perspectives 2011

| Adhésions            |  |                    |                    |
|----------------------|--|--------------------|--------------------|
| Département          | Structure                                  | Présidence         | Ville              |
| LOT-ET-GARONNE       | Association Habitat Jeunes du Villeneuvois | Jacques TAILLARDAT | Villeneuve-sur-Lot |
| PYRENEES-ATLANTIQUES | Association Résidence Jeunes en Soubestre  | Philippe LALANNE   | Arzacq             |

### Cotisation à l'URHAJ Aquitaine

Les membres adhérents s'engagent à verser à l'Union Nationale et à l'Union Régionale une cotisation annuelle dont les principes de calculs sont précisés au Règlement Intérieur de l'UNHAJ.

La cotisation à l'Union Régionale Aquitaine s'établit comme suit :

- Une cotisation forfaitaire personne morale de 100€
- Une cotisation forfaitaire par établissement de 50€
- Une cotisation de 0,17% du total général des produits de la personne morale exercice n-2

Le total de la cotisation ainsi déterminé est soumis à :

- Un plafond : 200% de la cotisation totale nationale
- Un plancher : 50% de la cotisation totale nationale

La cotisation est appelée annuellement. Le montant total des cotisations a représenté 17,2% du total général des produits de l'URHAJ en 2008, 11,5% en 2009 et 9% en 2010.

En 2010, les associations Habitat Jeunes de Gironde ont contribué au financement du recrutement d'un poste de chargée de mission pour mener une étude diagnostic sur la situation et les besoins des jeunes en matière d'habitat en Gironde. Cette contribution a représenté 12% du total général des produits. 21,5% des produits de l'URHAJ Aquitaine ont donc été financés par ses adhérents en 2010.

## INSTANCES PARTICIPATIVES

L'URHAJ est une association de loi 1901, qui dans ce cadre, fonctionne avec un bureau et un Conseil d'Administration. Ces instances ont pour mission de faire vivre le projet de l'association sur la région administrative de l'Aquitaine. Elles permettent la définition concertée des stratégies d'action à mettre en œuvre afin de promouvoir et développer le projet Habitat Jeunes.

### Conseil d'Administration

L'union régionale est administrée par un Conseil d'Administration composé de plusieurs collèges :

- Un administrateur de chaque adhérent avec voix délibérative déléguable à un membre du personnel
- Trois élus régionaux avec voix délibérative

Il se réunit sur convocation de son président ou à la demande écrite du tiers au moins de ses membres et au moins 4 fois par an. Les décisions sont prises à la majorité des suffrages exprimés.

Il fixe le montant des cotisations annuelles, gère les fonds de l'URHAJ et veille à l'exécution par le bureau des décisions arrêtées par l'Assemblée Générale.

↳ En vertu de l'article III et VI des statuts, toutes les associations et organismes adhérents au mouvement sont membres de droit du conseil d'administration de l'URHAJ. Ils sont représentés par le président ou son délégué.

| Collège des associations et organismes |   |                 |                          |
|--|---|-----------------|--------------------------|
| Département                            | Structure   | Ville           | Présidence               |
| GIRONDE                                | Habitat Jeunes L'Eveil  | Bordeaux        | Jean-Claude FRAGNEAU     |
|  | Habitats Jeunes Le Levain                                       | Bordeaux        | Alain ROBOREL DE CLIMENS |
|  | Foyer pour Tous   | Bordeaux        | Olivier BREISCH          |
|  | Habitat Jeunes des Hauts de Garonne                             | Lormont         | Robert HOURCQ            |
|  | Habitat Jeunes en Pays Libournais                               | Libourne        | Gilbert MITTERRAND       |
|  | Technowest Logement Jeunes                                      | Mérignac        | Hubert GEORGE            |
| LANDES                                 | Habitat Jeunes Maison du Logement (adhésion 2010)               | Dax             | Gabriel BELLOCQ          |
|  | Association Habitat Jeunes Foyer Jeunes Travailleurs Tarnosiens | Tarnos          | Alain PERRET             |
| LOT-ET-GARONNE                         | Chambre des métiers d'Agen                                      | Agen            | Michel DREANO            |
| PYRENEES-ATLANTIQUES                   | Habitat Jeunes Pau Pyrénées                                     | Pau             | Gérard ALCOUFFE          |
|  | Estivale d'Aspe Pyrénées  | Lourdios Ichère | Marthe CLOT              |

↳ En vertu de l'article III et VI, les membres élus régionaux sont des personnes physiques signataires de la charte UNHAJ, non administrateurs et non salariés d'un membre adhérent et élus par l'assemblée générale.

### Collège des élus régionaux

Yves Lepel Cointet - retraité, ancien délégué régional de l'URHAJ Aquitaine, secrétaire du bureau du Conseil Economique et Social Régional.

En 2008, à l'occasion du Conseil d'Administration du 22 octobre, Gérard ALCOUFFE en qualité de président de l'Union Régionale d'Aquitaine a proposé des grands principes portant sur :

- Le rôle des associations locales qui se doivent être des interlocuteurs pertinents et reconnus des acteurs locaux, publics, institutionnels économiques et sociaux.
- L'engagement de l'union régionale en réaffirmant son adhésion forte aux valeurs, au projet et aux orientations de l'UNHAJ (Charte, motions d'orientation, production des commissions thématiques) porteuse d'un projet de transformation sociale ; le partage de la responsabilité collective relative au développement de ce projet par chacun des membres.
- Les engagements de chaque adhérent devant inscrire son action dans le respect des valeurs et du projet porté par l'UNHAJ ; participer à la vie de l'Union (instances nationales, régionales, groupes de travail, formations, animation...); mettre en commun les actions et les moyens dans un souci de solidarité et de mutualisation au service du développement individuel et collectif.

Durant la période 2008 à 2010, le Conseil d'Administration et l'équipe régionale ont initié les actions suivantes :

- Un travail collectif de définition des orientations 2010/2012 et leur déclinaison opérationnelle en programme d'action. Ce travail engagé en 2009 et poursuivi sur 2010 a été conduit en partenariat avec les CAF (Gironde, Landes, de Béarn et Soule) et les collectivités territoriales (Conseil Général de Gironde et Conseil Régional d'Aquitaine).
- Les conventionnements nationaux et régionaux

Le Conseil d'Administration et l'Assemblée Générale de décembre 2010 ont délibéré sur les points suivants :

- Le programme d'action 2010/2012
- Les conventionnements entre l'URHAJ Aquitaine et le Conseil Régional d'Aquitaine, les CAF de Gironde, Landes et Béarn et Soule, le Conseil Général de Gironde
- L'accord cadre national UNHAJ/Etat/Caisse des Dépôts 2007-2009
- La réalisation d'une mission d'étude Habitat Jeunes Gironde (besoins, enjeux et préconisations)
- Le lancement d'un plan de communication régional
- L'évaluation collective des contrats de projets CAF → approbation de la démarche Gironde
- Le positionnement sur l'appel à projet « mutualisation » piloté par le pôle Economie et Solidarité du Conseil Régional d'Aquitaine
- L'approbation des comptes financiers 2008 et 2009 et budget prévisionnel 2010 de l'URHAJ
- Les demandes d'adhésion
- La création d'une commission socio éducative à partir de l'année 2011.

## Bureau

Les candidats sont des personnes physiques, membres du conseil d'administration. Il est composé de 4 à 6 membres dont un président, un vice-président, un secrétaire, un trésorier, élus à bulletins secret par le Conseil d'Administration.

Le bureau met en œuvre le programme d'action adopté par le Conseil d'Administration. Il exécute les décisions de l'Assemblée Générale, des Conseils d'Administration et suit le budget sous la responsabilité du Conseil d'Administration.

Il réunit et diffuse toutes les informations utiles à la vie de l'URHAJ. Il se réunit 6 à 8 fois par an.

Les membres du bureau se répartissent la responsabilité de certains dossiers afin que le traitement s'effectue dans les délais les plus brefs.

Au cours des années 2008 à 2010, le bureau a principalement traité les dossiers suivants:

- Recrutement et formation d'une équipe régionale : déléguée régionale, assistante et chargée de mission
- Organisation des instances et groupes de travail de l'URHAJ
- Suivi des représentations et participation aux instances nationales de l'UNHAJ, aux réunions inter régionales (Arc Atlantique)
- Suivi et développement des relations partenariales institutionnelles (Conseil Régional, CAF, Conseil Généraux, SGAR, DREAL, DRJSCS et DDCS, CUB... ) et associatives (ARML, PQA, AROSHA, FNARS...).
- Accompagnement et appui individualisé aux projets de développement de l'offre Habitat sur le territoire aquitain
- Suivi de l'accord-cadre Etat/ UNHAJ /Caisse des Dépôts 2007/2009 et préparation du programme de développement régional pour l'accord cadre 2010-2013
- Préparation des conventions financières (CR, CAF, CG, FSE...) et réponses à appel à projets.
- Conception et mise en œuvre de la mission d'étude Gironde
- Elaboration d'un plan de communication (création d'un site internet et de supports print)
- Accompagnement et appui individualisé aux projets de développement de l'offre Habitat sur le territoire aquitain
- Interpellations des politiques candidats aux élections régionales de mars 2010
- Suivi des comptes et budget de l'Union Régionale

L'année 2008 constitue une phase de transition dans la vie de l'Union. La fin d'année a été marquée par des changements avec l'élection d'un nouveau président et la mise en place d'un nouveau bureau. L'association a travaillé à la reconstruction du projet et des instances de gouvernance de l'URHAJ Aquitaine avec la contribution des directeurs d'association qui ont pris en charge les fonctions d'animation de tête de réseau aux plans local, régional et national.

| <b>Les membres du bureau régional sur 2009/2010</b> |
|---|
| Gérard ALCOUFFE - Président (voix délibérative)     |
| Laurent REBIERE - Secrétaire (voix délibérative)    |
| Robert HOURCQ (voix délibérative)                   |
| Philippe MAHE (voix consultative)                   |
| Emmanuelle HOURMAT (voix consultative)              |

| <b>Les sorties du bureau régional sur 2008/2010</b> |
|---|
| François RABEAU - Président (voix délibérative)     |
| Jean - Luc FRAUX- Trésorier (voix délibérative)     |
| Emmanuelle HOURMAT (voix consultative)              |

### **Assemblée Générale**

L'assemblée générale se réunit, soit en la forme ordinaire, soit de façon extraordinaire. Les modalités de représentations sont définies par le conseil d'administration. Elle est constituée par :

- les représentants des membres adhérents
- les membres élus régionaux
- les membres associés

Chaque membre adhérent à jour de sa cotisation a droit à six représentants, chacun porteur d'un mandat.

↳ **L'assemblée générale ordinaire** se tient au moins tous les deux ans sur convocation du président du Conseil d'Administration. Elle:

- approuve les rapports d'activité et financier,
- définit les orientations,
- mandate le Conseil d'Administration pour définir le programme d'action à partir des orientations adoptées,
- vote le budget,
- approuve le règlement intérieur,
- élit les élus régionaux au nombre de trois

↳ **L'assemblée générale extraordinaire** se réunit sur convocation du président ou sur demande écrite du tiers des membres adhérents.

### **Les instances et groupes de travail non statutaires**

#### **- Conférence des présidents de Gironde**

Initiée en octobre 2009, cette rencontre a permis aux administrateurs des associations de Gironde de mieux se connaître et de favoriser ainsi les échanges sur les projets de développements en cours et à venir. Ce temps de réflexion a débouché sur les perspectives d'un travail collectif porté par l'URHAJ concernant le regroupement de moyens afin de mieux répondre aux besoins émergents et non couverts : la mission d'étude Gironde. Cette collaboration permet de renforcer une stratégie collective lisible et cohérente sur le département. Ce rendez-vous sera renouvelé annuellement.

#### **- Collectif des directeurs de Gironde**

Ce groupe de travail construit une démarche collective basée sur la mutualisation des pratiques et l'analyse partagée des situations de jeunesse observées individuellement par chaque structure. Les échanges portent sur l'ensemble des projets du département, la valorisation des actions menées par les associations et l'élaboration d'outils partagés.

De 2008 à 2010, ce collectif a mobilisé les directeurs des 6 associations Habitats Jeunes de Gironde et la déléguée régionale. Les sujets suivants ont principalement été traités:

- Connaissance des situations de jeunesse : mise en place et suivi d'une interface de recensement de la demande de logement [www.hj33.fr](http://www.hj33.fr)
- L'accueil des publics : jeunes en contrats jeunes majeurs, apprentis mineurs en séjour fractionné, Jeunes en mobilité européenne
- L'action socio-éducative : pilotage du Groupe des animateurs des associations Habitat Jeunes de Gironde, Organisation d'un séminaire, Evaluation des contrats de projets CAF, Insertion sociale et professionnelle des jeunes (Fond Social Européen)
- Partenariats : contribution au projet Social de la Ville de Bordeaux, Conseil Général de Gironde

#### **- Groupe de travail régional santé (GTRS)**

Instauré en 2002, le groupe régional santé implique 10 professionnels (animateurs, éducateurs spécialisé, conseillers en économie sociale et familiale). Il se réunit tous les 2 mois. Ses actions sont déclinées page 25.

- Séminaire régional sur l'engagement collectif

Il s'agit d'un temps d'échange et de réflexion collective destiné à développer la mobilisation des associations locales pour le portage du projet UNHAJ au niveau local, régional et national ; d'harmoniser les pratiques et de construire stratégies et méthodologies de développement communes. Le séminaire implique les différents acteurs du mouvement : dirigeants bénévoles, directeurs, équipes éducatives et jeunes.

En 2008, près de 40 personnes ont participé au séminaire organisé les 24 et 25 avril. Y ont été notamment développés les points suivants : situation et perspectives du mouvement UNHAJ ; état des lieux de l'URHAJ Aquitaine (rôle, organisation, schéma institutionnel, image) et construction collective d'objectifs partagés. Ce séminaire a donné lieu au renouvellement du bureau, au changement de présidence et au recrutement d'une nouvelle déléguée régionale.

# ORGANISATION DE L'UNION

RAPPORT D'ACTIVITE 2008/2010



# ORGANISATION DE L'UNION REGIONALE

L'URHAJ Aquitaine est une déclinaison statutaire de l'UNHAJ, tel que précisé dans l'article 6 des statuts adoptés en Assemblée Générale extraordinaire du 10 février 2007.

## 1. Missions de l'URHAJ Aquitaine

L'association URHAJ AQUITAINE a pour mission générale de faire vivre le projet collectif des associations membres de l'UNHAJ sur le territoire Aquitain, à savoir la socialisation des jeunes par l'habitat. Pour ce faire, elle met en œuvre :

- L'analyse partagée des situations de jeunesse,
- La contribution à l'élaboration des politiques jeunesse et habitat,
- La structuration et l'animation d'un réseau de partenaires,
- L'animation du réseau d'adhérent (la définition d'une stratégie commune, partage des pratiques et savoirs faire, développement des compétences),
- L'accompagnement au développement de solutions Habitat Jeunes sur l'ensemble du territoire régional,
- L'appui individualisé des associations et de leurs équipes.

## 2. Conventions institutionnelles régionales

### - Conseil régional d'Aquitaine

A la suite d'une étude sur le logement des jeunes, le Conseil Régional d'Aquitaine a structuré fin 2008 une politique d'intervention en faveur du logement des jeunes par le biais de différents dispositifs techniques et financiers: aides à la pierre pour la construction de nouvelles réponses habitat, appui à l'ingénierie de projets et pilotages d'expérimentations.

Dans le cadre de la mise en œuvre de cette politique, le Conseil Régional apporte son soutien financier à l'URHAJ Aquitaine dans le cadre d'une convention d'objectifs triennale sur sa fonction de tête de réseau autour de cinq axes: la contribution à l'élaboration des politiques jeunesse et habitat au niveau régional, départemental et local; l'animation du réseau d'adhérents; l'appui au développement de solutions Habitat Jeunes sur les territoires Aquitains et la représentation des adhérents au niveau national et régional.

Le Conseil Régional finance également les travaux du Groupe Régional Santé animé par l'URHAJ.

Pour la période de 2008 à 2010 :

- Une convention relative au soutien à la mission de tête de réseau de l'URHAJ Aquitaine, dans le cadre de la Mission Logement étudiant/jeunes de la Région Aquitaine. La convention signée en 2010 s'inscrit dans un programme d'objectifs pluriannuels 2010-2012. La participation financière de la Région Aquitaine, s'est traduite de la manière suivante :
  - En 2008 : 19 361 euros
  - En 2009 : 28 333 euros
  - En 2010 : 35 000 euros
- Une subvention annuelle de 10 000 euros au titre du programme d'actions santé, dans le cadre de la mission Jeunesse Solidarité de la Région Aquitaine.
- La commission permanente du Conseil Régional a également approuvé le projet de Mutualisation des stratégies de développement des associations Habitat Jeunes de la Communauté Urbaine de Bordeaux présenté dans le cadre de l'appel à projet « Mutualisation » du pôle Economie Sociale et Solidaire (subvention de 8000€ - mise en œuvre en 2011).

- **CAF : Gironde, Landes, Béarn et Soule**

Les Foyers de Jeunes Travailleurs sont un levier important de la politique sociale des Caisses d'Allocations Familiales en faveur de l'autonomie des jeunes. Elles accompagnent financièrement la mise en oeuvre de la fonction socio-éducative portée par les FJT et apportent un soutien aux jeunes accueillis par le biais de l'APL foyer.

Une volonté affirmée de trois CAF d'Aquitaine : Gironde, Landes et Béarn et Soule de développer et renforcer un partenariat au niveau régional s'est traduite par la co-élaboration d'une convention d'orientations 2010-2012 et d'un plan d'actions sur 3 ans. Ce document définit les conditions d'attribution et les modalités de versement de l'aide financière dédiée au fonctionnement de l'URHAJ dans le cadre de la mise en œuvre opérationnelle d'une politique concertée pour l'habitat des jeunes en Aquitaine au regard de la politique d'Action Sociale des CAF.

Ce partenariat s'est matérialisé par une convention pluriannuelle d'objectifs et de financement 2007-2009, période durant laquelle l'URHAJ Aquitaine a perçu 15 000€ par an : 67,52% versés par la CAF de Bordeaux, 17,03% par la CAF de Pau, 15,45% par la CAF de Mont-de-Marsan.

Cette convention a été reconduite pour la période 2010-2012. Elle a donné lieu à une subvention de 15 000€ au titre de l'année 2010. Le montant des subventions de 2011 et 2012 sera défini à partir de l'évaluation des actions menées.

- **Conseil Général de Gironde**

Partenaire des FJT du département, le Conseil Général de Gironde intervient dans le financement de la création de résidences sociales - FJT et dans leur fonctionnement par le versement d'une prestation socio-éducative.

Le Conseil Général de la Gironde soutient également l'URHAJ Aquitaine dans la mise en œuvre de son programme de développement régional et l'animation de tête de réseau des adhérents dans le cadre d'une convention d'objectifs 2007-2010. En outre, il a financé, sur le Fonds Social Européen, une opération d'appui aux associations portant le volet communication.

A ce titre, la Commission Permanente du Conseil Général de Gironde a accordé une subvention départementale d'aide sur à hauteur de :

- En 2008 : 15 000 euros
- En 2009 : 12 000 euros
- En 2010 : 15 000 euros (fonction animation tête de réseau) et 12 000 euros (volet communication)

### **3. Conventions nationales**

- **Accord cadre national Etat / UNHAJ / Caisse des Dépôts**

Dans le cadre de la mise en œuvre de l'accord cadre Etat/UNHAJ/Caisse des Dépôts 2007-2009, une convention triennale de sous-traitance UNHAJ/URHAJ Aquitaine a porté sur la mise en œuvre du programme de développement régional. Il s'agit d'une déclinaison opérationnelle et des moyens financiers portant sur deux axes : l'ingénierie d'appui, l'animation et coordination du réseau des associations adhérentes qui visent le déploiement et consolidation de l'offre via la création et la réhabilitation de l'habitat.

A ce titre, l'Union Nationale a versé à l'URHAJ Aquitaine des prestations financières à hauteur de 19 808€ en 2008 et de 26 008€ en 2009.

### **4. Conventions partenariales**

- **Association Régionale des Missions Locales**

En 2010, L'URHAJ Aquitaine et l'Association Régionale des Missions Locales d'Aquitaine (ARML) se sont engagées dans un processus de partenariat formalisé par une convention cadre conclue pour une durée de 3 ans.

Forts d'une intention commune aux deux réseaux: la socialisation des jeunes « acteurs de leur devenir », à travers une approche globale (formation, emploi, santé, logement, mobilité, culture...) ; l'ARML et l'URHAJ s'engagent à agir ensemble pour la réalisation des objectifs suivants :

- Construire dans chaque territoire aquitain pertinent et avec les partenaires, une connaissance partagée des situations de jeunesse, des besoins non couverts et des ressources disponibles pour la réalisation d'un accueil des jeunes qui soit facteur d'insertion sociale et professionnelle,
- Contribuer à l'élaboration des politiques locales et au lien entre politiques jeunesse et habitat,
- Promouvoir les projets et coopérations existantes,
- Impulser et développer un partenariat de projets,
- Construire les modalités d'une communication commune aux deux réseaux.

## 5. Ressources humaines

### – Equipe des permanents

L'année 2008 a enregistré le départ de la déléguée régionale et le changement de gouvernance. Ces modifications ont engendré une restructuration de l'Union Régionale. Ainsi en 2009, l'URHAJ a reconstruit sa place et son positionnement vis-à-vis des associations adhérentes et de son réseau. Afin d'accompagner le développement du projet, elle s'est dotée de moyens humains pour être en capacité de remplir ses missions.

En janvier 2009, la fonction de déléguée régionale a été renouvelée et s'est traduite par l'embauche d'une personne.

Le développement de l'activité de l'URHAJ a permis la création de deux postes :

- En août 2009 : une assistante
- En juin 2010 : une chargée de mission

En octobre 2010, l'effectif du personnel compte trois personnes.

### – Mouvements du personnel en 2008/2010

| Salariées de l'URHAJ Aquitaine en 2009/2010 |                    |               |             |              |
|---|--------------------|---------------|-------------|--------------|
| Julie BRONER                                | Déléguée régionale | CDI           | Temps plein | Janvier 2009 |
| Clothilde GRARD                             | Assistante         | CDD 2 ans/CAE | Temps plein | Août 2009    |
| Emilie DRUJON                               | Chargée de mission | CDD 6 mois    | Temps plein | Juin 2010    |

| Départ en 2008     |                    |     |             |
|--------------------|--------------------|-----|-------------|
| Agnès VAN GINNEKEN | Déléguée régionale | CDI | Temps plein |

### – Mises à disposition des professionnels des associations adhérentes

Actée en 2008, la contribution des directeurs des associations adhérentes dans la mise en œuvre des missions de l'Union Régionale a été intégrée au fonctionnement de l'URHAJ.

En 2008, compte tenu de la vacance du poste de déléguée régionale pendant 8 mois, cette contribution a été importante (135 jours de travail) et a été valorisée à hauteur de 47 526€. En 2009, les actions menées à ce titre (43 jours de travail) ont été partiellement valorisées à hauteur de 13 000€ compte tenu du manque de ressources financières.

La comptabilité de l'URHAJ et le secrétariat (2008-2009) a été effectué par le personnel comptable de l'association Habitat Jeunes Pau Pyrénées.

## 6. Représentations et participation de l'Union Régionale à la vie du mouvement aux niveaux national, régional et local

### Représentation à l'échelon national

- **UNHAJ** : Conseil d'Administration, Commissions Economie, Vie de l'Union, Action Educative, Restauration et Direction Stratégique Régionale

Gérard ALCOUFFE, président de l'URHAJ Aquitaine siège au conseil d'administration et participe à la conférence des présidents des Unions régionales. Robert Hourcq est suppléant.

Depuis, le 9 octobre 2010, lors de l'assemblée générale de l'UNHAJ, le président est également membre du bureau de l'UNHAJ.

- **SNEFOS (Syndicat Employeur de la branche)** : Conseil d'Administration

Sur la période 2008/2009, Gérard ALCOUFFE, président de l'URHAJ Aquitaine, a été membre de la commission paritaire nationale Emploi/Formation.

- **Inter -Région /Arc Atlantique** : groupement inter-régions des URHAJ Aquitaine, Poitou Charente, Limousin, Pays de la Loire et Bretagne)

Les membres du bureau et la déléguée régionale participent aux travaux menés en inter-région. Les objectifs de l'Arc Atlantique sont les suivants :

- Constituer et porter une parole commune forte et structurée pour contribuer à l'élaboration des stratégies nationales,
- Capitaliser et optimiser les expériences des Unions régionales et des associations locales par l'échange de pratiques, le partage d'outils et de savoir-faire,
- Accroître la capacité d'innovation des Unions Régionales notamment via le développement d'expérimentations destinées à être diffusées aux niveaux régional, inter régional, voire national,
- Générer des moyens humains par la mutualisation des ressources,
- Renforcer les missions d'appui aux associations locales en difficultés par la création d'un pôle de compétences Inter-régional.

### Représentation à l'échelon régional

- **Comité Régional des Associations de Jeunesse et d'Education Populaire (CRAJEP)**

Yves Lepel Cointet, membre du conseil d'Administration de l'URHAJ, représente l'URHAJ au sein du CRAJEP.

- **Conseil économique et Social Régional d'Aquitaine (CESRA)**

Au titre du CRAJEP, Yves Lepel Cointet est secrétaire du Bureau du CESR (collège Vie Collective et Associative), membre de la commission « Formation et Emploi » et du Groupe Inter Assemblée « Développement territorial et Politique Contractuelle ».

- **Conférence Permanente des Coordinations Associatives (CPCA)**

Philippe Mahé, directeur de l'association Habitat Jeunes Pau Pyrénées participe aux travaux menés par la CPCA au titre de l'URHAJ sur l'articulation entre projets associatifs et logique de marché.

- **Commission régionale des FJT**

L'URHAJ Aquitaine est membre de la CRFJT (Commission Régionale des Foyers Jeunes Travailleurs). A ce titre, elle est consultée sur les dossiers d'agrément de résidence sociale FJT en amont du CROSMS (Comité Régional de l'Organisation Sociale et Médico-Sociale). Anne Marie Girardeau, directrice de l'association Foyer pour Tous et Robert Hourcq, représentent l'URHAJ au sein de la CRFJT.

# PROSPECTIVE ET DEVELOPPEMENT

RAPPORT D'ACTIVITE 2008/2010



# PROSPECTIVE ET DEVELOPPEMENT

## 1. Appui au développement de réponses Habitat en direction des jeunes sur les territoires aquitains

- Les principes d'action et d'intervention de l'URHAJ en direction de ses adhérents et des autres acteurs locaux

L'URHAJ adapte son niveau d'intervention aux contextes locaux. Les actions engagées sont les suivantes:

### ↳ Appui stratégique :

- Aide à la définition du positionnement associatif : intégration et contribution des associations locales aux politiques de développement territorial,
- Mise en relation et médiation entre les adhérents et les partenaires.

### ↳ Appui méthodologique à la gestion de projet :

- Conseils méthodologiques à l'élaboration des projets et des dossiers d'agrément,
- Constitution de la ressource humaine nécessaire au développement : aide à la définition des postes et au recrutement,
- Participation et animation de Maîtrise d'Ouvrage Collectives (MOC) pour les projets de création et réhabilitation de structures.

### ↳ Echanges de pratiques :

- Transmission aux adhérents d'expériences et de pratiques repérées régionalement et nationalement et mise en relation.

### ↳ Accompagnement d'une démarche d'innovation et développement d'une gamme diversifiée de réponses logement et services en direction des jeunes :

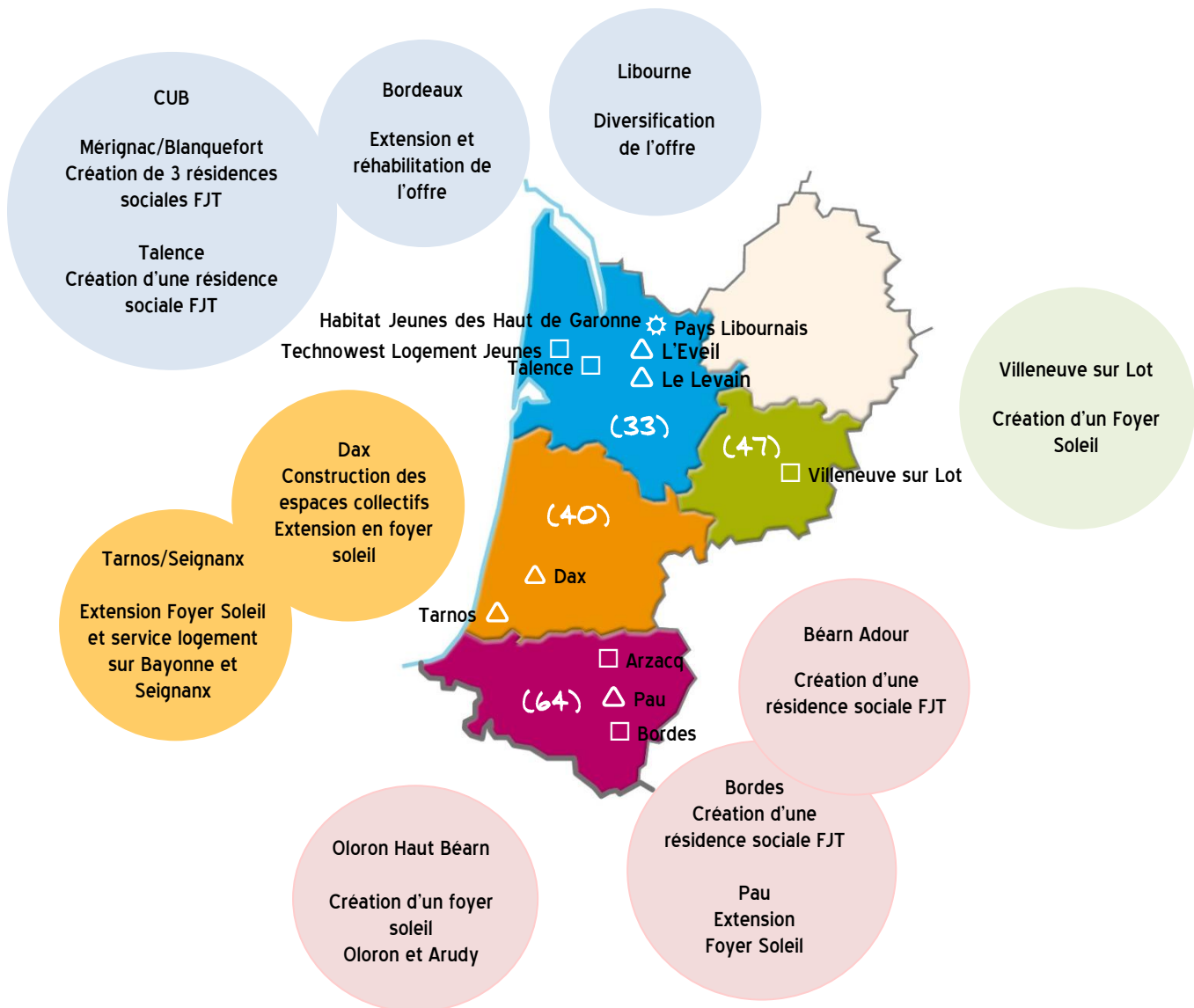
- Intermédiation locative dans le parc public et privé existant, foyers soleil, mini résidence, habitats diffus...
- Expérimentation de nouvelles solutions adaptées aux jeunes en alternance, aux jeunes saisonniers...

Ce premier niveau d'intervention correspond aux missions de l'URHAJ, dans sa fonction de tête de réseau. Sur certains projets, des moyens supplémentaires en ingénierie de développement sont nécessaires. En fonction de l'analyse des besoins, ce deuxième niveau d'intervention peut alors être porté par l'URHAJ, une association locale ou un prestataire extérieur dans le cadre de dispositifs de financements spécifiques et d'un partenariat avec les services déconcentrés de l'Etat, les collectivités territoriales et les caisses d'allocation familiales.

Entre 2008 et 2010, l'URHAJ a accompagné ses adhérents dans la construction de 10 projets de création sur le territoire Aquitain représentant près de 550 nouvelles places potentielles pour les jeunes majoritairement en Résidence Sociale-FJT et Foyers Soleil et 2 projets de repositionnement de l'offre sur le territoire.

L'URHAJ a également proposé ses interventions aux associations non adhérentes de son mouvement en concertation et avec l'appui des partenaires : FJT de Bayonne et ASPP 47 (FJT de Périgueux).

- Développement de l'offre par département - Cartographie des projets en cours



- ⚙️ Refondation de l'offre existante
- Création de l'offre nouvelle
- △ Développement de l'offre existante

- Tableau récapitulatif de l'appui individualisé aux projets de développements locaux

| Association porteuse et territoire                   | Capacité actuelle | Projet   | Actions réalisées en 2008-2009   | Nature de la mission d'appui 2010  | Actions prévisionnelles 2011-2012   | Mise en chantier (prév) |
|--|-------------------|--|--|--|---|-------------------------|
| <b>Dordogne</b>                                      |                   |  |  |  |   |                         |
| ASPP 47 (non adhérent)                               |                   | Structuration du projet socio-éducatif du FJT<br>Réhabilitation ou délocalisation de l'offre | Proposition d'accompagnement de la reprise et d'appui à la réalisation du dossier CROSMS                                 | Analyse du dossier CROSMS et avis CRFJT<br><br>Proposition d'appui technique à la définition faisabilité réhabilitation  |   |                         |
| Bergerac   |                   | Développement d'une offre Habitat en direction des Jeunes                                    |  | Contribution à la mobilisation des collectivités locales, définition de préconisations et plan d'action en articulation avec les acteurs institutionnel (CRA, CG...) | Aide définition faisabilité et Appui technique à la mise en œuvre du plan d'action                      |                         |
| <b>Gironde</b>                                       |                   |  |  |  |   |                         |
| Technowest Logement Jeunes (Mérignac et Blanquefort) | 9                 | Prise en gestion de 3 nouvelles résidences (204 places) dont 2 à Mérignac et 1 à Blanquefort | Appui à la définition, faisabilité, animation des comités de pilotage<br><br>Appui à la remise du dossier CROSMS en 2009 | Analyse du dossier CROSMS et avis CRFJT<br><br>Appui technique à la mise en œuvre du projet (relation bailleur, financeurs)<br>2 premières RS-FJT                    | Appui technique à la mise en œuvre du projet (relation bailleur, financeurs)<br>3 <sup>ème</sup> RS-FJT | 2010 à 2012             |
| Habitat Jeunes le Levain (Bordeaux)                  | 72                | Réhabilitation FJT (72 places) et prise en gestion de 2 nouvelles résidences (48 places)     | Appui à la définition, faisabilité, animation des comités de pilotage<br><br>Appui à la remise du dossier CROSMS en 2009 | Analyse du dossier CROSMS et avis CRFJT<br><br>Aide définition faisabilité réhabilitation<br>Appui technique à la mise en œuvre des extensions                       | Aide définition faisabilité et Appui technique à la mise en œuvre de la réhabilitation                  | 2010 - 2012             |

|                       |   |                          |  |  |   |   |  |
|-----------------------|---|--------------------------|--|--|---|---|--|
|                       | Foyer pour Tous (Talence)                 | 101                      | Prise en gestion d'une nouvelle résidence (106 places) à Talence   | Appui au repositionnement du projet (relocalisation)   | Appui technique à la mise en œuvre du projet (relation bailleur, financeurs)<br>Appui à l'animation comité pilotage |   | 2011 -2012                             |
|                       | <b>Association porteuse et territoire</b> | <b>Capacité actuelle</b> | <b>Projet</b>  | <b>Action réalisées en 2008-2009</b>   | <b>Nature de la mission d'appui en 2010</b>   | <b>Actions prévisionnelles 2011-2012</b>  | <b>Mise en chantier (prévisionnel)</b> |
|                       | Langonnais (portage URHAJ)                | 0                        | Structuration de nouvelles solutions par l'URHAJ en direct   |  | Mobilisation EPCI Partenariat Maison de l'Habitat à La Réole  |   | -                                      |
|                       | Hauts de Garonne (Lormont)                | 101                      | Repositionnement de l'offre sur le territoire de la Rive Droite  | Appui au repositionnement du projet associatif en 2009   | Aide définition et mise en œuvre plan d'action  |   | -                                      |
| <b>Lot-et-Garonne</b> |   |                          |  |  |   |   |  |
|                       | Habitat Jeunes du Villeneuvois            | 0                        | Prise en gestion d'une première résidence sur Villeneuve/Lot (26 logements)<br>Développement du foyer soleil (45 places) | Appui à la définition, faisabilité, animation des comités de pilotage<br>Appui à la remise du dossier CROSMS en 2009 | Appui technique à la mise en œuvre du projet (relation bailleur, financeurs)  |   | 2011 à 2012                            |
| <b>Landes</b>         |   |                          |  |  |   |   |  |
|                       | Maison du Logement                        | 64                       | Développement du foyer soleil - Saint Pandelon - Narrosse (8 logements)  | Appui à la reprise en gestion en 2009<br>Appui à la remise du dossier CROSMS en 2009                                 | Appui technique à la mise en œuvre du projet (relation bailleur, financeurs)<br>Animation comité pilotage           |   | 2011 à 2012                            |
|                       | FJT Mont de Marsan (non adhérent)         | 50                       | Structuration du projet socio-éducatif du FJT<br>Réhabilitation ou délocalisation de l'offre                             |  | Aide à la définition plan d'action  | Appui à la mise en œuvre du plan d'action |  |

| Pyrénées -Atlantiques                  |    |  |   |  |  |           |
|--|----|--|---|--|--|-----------|
| Estivades d'Aspe Pyrénées (Haut Béarn) | 10 | Prise en gestion d'une nouvelle RS FJT et d'une auberge de jeunesse (25 places)  |   | Définition des besoins<br>Etude de faisabilité<br>Animation comité pilotage  |  | 2010-2011 |
| Béarn Adour                            |    | Création de résidences sociales FJT 50 à 70 places réparties sur les communes suivantes Arzacq, Serres-Castet, Thezes, Garlin, Navailles-Angos<br><br>Phase 1 : Création d'une RS - FJT de 20 logements - 28 places à Arzacq | Appui à la définition, faisabilité, animation des comités de pilotage | Etude de faisabilité<br>Animation comité pilotage<br>Appui technique à la mise en œuvre du projet (relation bailleur, financeurs)<br><br>Appui à la création de l'association Résidence Jeunes en Soubestre (adhésion UNHAJ en 2011) |  | 2011-2013 |
| Bordes                                 |    | Création d'une RS-FJT pour jeunes en alternance et jeunes travailleurs 43 logements - 61 places  | Appui à la remise du dossier CROSMS en 2009                           | Appui à la demande de subvention d'investissement dans le cadre du programme d'investissement d'avenir « Investir pour la formation en alternance »  |  |           |

## 2. Analyse des situations de jeunesse sur les territoires

L'observatoire 2009 des jeunes accueillis par les associations Habitat Jeunes d'Aquitaine est annexé à ce rapport d'activité.

L'URHAJ Aquitaine mène des enquêtes et analyses des situations et des besoins des jeunes sur les territoires dans l'objectif de contribuer à l'élaboration des politiques Jeunesse et Habitat et de construire des projets inscrits dans les enjeux de développement socio-économiques des territoires.

### - Etude sur le logement des jeunes en formation et en mobilité professionnelle pilotée par le Conseil Régionale

L'URHAJ a apporté sa contribution à l'étude du Cabinet Place pour la Région Aquitaine à travers l'enquête menée auprès de ses adhérents et sa participation aux groupes de concertation départementaux mis en place entre février et mars 2008. L'URHAJ incitera ses adhérents à accompagner la mise en œuvre et la réalisation du règlement d'intervention du Conseil Régional.

Près de 26 journées ont été consacrées par les directeurs des associations locales à des temps d'animations inter partenariales dédiés à cette thématique en 2008.

### - Mission d'étude Gironde

Cette action vise à mieux répondre aux besoins des jeunes en insertion sociale et professionnelle en matière de socialisation par l'Habitat à travers le développement et la diversification de l'offre de logements transitoires, temporaires et d'installation sur le territoire Girondin. Il s'agit d'une étape préalable au développement de solutions pour l'Habitat des Jeunes, étape de mise en conviction des acteurs institutionnels et de consolidation de la place des associations Habitat Jeunes dans les dynamiques partenariales de territoire.

#### **Analyse de l'offre et des besoins**

En articulation avec l'étude sur les besoins et de développement de l'offre d'hébergement en Gironde (axe 1 du PDALPD) et à partir d'une reprise et d'une actualisation des études menées sur le logement des jeunes (Conseil Régional, PLH CUB, MOC Gironde...), les associations Habitat Jeunes de Gironde ont réuni leurs ressources et leurs moyens afin de mieux comprendre les besoins des jeunes en matière d'habitat dans le département, de se mettre en situation de réinterroger leur action et d'apporter de nouvelles réponses.

Pour cela, l'Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes (URHAJ) en Aquitaine a mené un diagnostic à l'échelle du département, combinant des données statistiques (démographie, formation, emploi, mobilité, ressources, mode de cohabitation, logement...) et des éléments qualitatifs. L'approche qualitative des besoins s'appuie à la fois sur des entretiens réalisés avec 59 jeunes girondins, et sur le regard porté par les équipes socio-éducatives accueillant les jeunes au sein des associations Habitat Jeunes de Gironde.

#### **Concertation inter partenariale pour la définition et la programmation de projets Habitat Jeunes**

La concertation et l'élaboration commune d'un programme de développement départemental se structure à travers la mise en place de Comités Techniques Départementaux animés par l'URHAJ associant :

- Les services déconcentrés de l'Etat et Préfecture, le Conseil Général, le Conseil Régional, la CAF, les représentants des communes et communautés de communes ou des pays concernés, la Conférence départementale HLM, la Chambre des métiers, les missions locales de Gironde....
- Les associations Habitat Jeunes de Gironde

### - Etude mobilité portée par la Direction Régionale de la Jeunesse et des Sports et de la Cohésion Sociale

Dans le cadre de son observatoire jeunesse, la DRJSCS d'Aquitaine a engagé en 2010, une étude sur la mobilité des jeunes en Aquitaine menée par le cabinet PLACE. L'URHAJ a contribué à cette étude au titre du CRAJEP par une participation au comité de pilotage de l'étude.

### - Etude UNHAJ sur les ressources des Jeunes

Dans un contexte de crise économique et sociale qui touche particulièrement les jeunes, l'UNHAJ a engagé une réflexion sur ce thème à travers l'ouverture d'un forum et une enquête sur le reste à vivre des jeunes.

Des rencontres sur la thématique « les jeunes et la crise », en lien avec les URHAJ et les équipes éducatives, ont été organisées dans des associations pour recueillir la parole des jeunes. L'URHAJ Aquitaine a animé deux réunions associant 25 jeunes à Bordeaux et à Pau.

Une synthèse de ces travaux est annexée à ce compte rendu. Ils ont également permis d'alimenter la Journée Nationale sur les ressources des Jeunes organisée par l'UNHAJ en Janvier 2010. (Cf. Supplément Zoom Unhaj « Solvabilisation des jeunes » N°94/oc-Nov 2009).

### 3. Santé des jeunes

Au quotidien, les équipes éducatives repèrent les problématiques santé des jeunes et élaborent des réponses collectives construites en lien avec les acteurs de santé publique. La mise en commun de ces savoir-faire et expériences est structurée sous la forme d'un groupe de travail santé au sein de l'URHAJ réuni tous les 2 mois depuis 7 ans.

Instauré en 2002, le groupe régional Santé implique 10 professionnels (animateurs, éducateurs spécialisé, conseillers en économie sociale et familiale) et 12 associations adhérentes. Cette démarche est soutenue par le Conseil Région d'Aquitaine et bénéficie de l'apport méthodologique du CRAES- CRIPS. Le groupe régional Santé a été animé de 2008 à mi 2009 par le directeur adjoint de l'association Habitat Jeunes Pau Pyrénées puis par la déléguée régionale.

#### Les actions 2008-2010

↳ Analyser et sensibiliser les acteurs aquitains sur les questions relatives à la Santé des Jeunes

#### - Questionnaires Santé

En partenariat avec la Direction Générale de la Santé, l'UNHAJ a mis en place un observatoire national sur la Santé des Jeunes. Il s'articule autour de 5 questionnaires : l'accès aux soins, l'alimentation, la sexualité, les produits psycho actifs, Vous et les autres. Ces questionnaires ont été testés en 2009 auprès de jeunes au sein des associations Habitat Jeunes dans différentes régions dont l'Aquitaine puis lancés 2010. Ils contribuent à apporter une analyse affinée des besoins et attentes des jeunes en matière de santé et permettront dès 2011 des comparaisons inter régionales.

#### - Passations Santé des Jeunes

Co animées par un membre du groupe régional Santé et un membre de l'équipe régionale, ces passations d'adressent à des groupes de 5 à 10 jeunes résidents. Elles permettront le recueil du point de vue et de la parole des jeunes en matière de santé sur une ou plusieurs des thématiques des questionnaires citées en amont. Complémentaires de l'observatoire national, elles apportent une analyse qualitative des situations et des besoins des jeunes.

#### - Le journal « Santé vous bien en Aquitaine »

Réalisé avec et pour les jeunes, cet éditorial est un outil de communication et d'information sur les problématiques santé. Conçu comme une tribune d'expression et de dialogue, il permet de valoriser les actions collectives et individuelles menées par les jeunes et les équipes éducatives. En 2009, un numéro 4 a été réalisé avec l'implication de tous les acteurs. En 2010, un numéro spécial du journal « Santé vous bien en Aquitaine » a présenté les données d'analyse des situations et besoins des jeunes en matière de santé (questionnaire santé et passation).

#### - Journée régionale santé

Cette journée a été organisée en novembre 2009 à destination des jeunes, des équipes socio éducatives et des partenaires (50 participants). Elle s'est déroulée en 2 temps :

- Table ronde sur le thème « Politiques publiques et éducation à la santé en direction des jeunes adultes en Aquitaine, quels enjeux, quelles spécificités, quelles pédagogies ? » associant la DRASS, l'ANPAA, le CRAES, le centre Abadie (CHU de Bordeaux), l'UNHAJ et trois jeunes résidents qui ont apportés leur témoignages.
- Présentation des outils de prévention et d'éducation pour la santé créés par le groupe régional Santé : film autour de la thématique alimentation : « Mandibule en 3 actes », Borbania : jeu de prévention autour des conduites à risques, La santé autour de la table : mallette pédagogique (kit animation pour les professionnels), les cuisines pédagogiques développées par Habitats Jeunes.

- Contribution à la Journée Nationale Santé portée par l'UNHAJ

La mallette pédagogique « La santé autour de la table » supports d'éducation pour la santé développée par les associations dans le cadre du Groupe Régional Santé a été présenté lors de la Journée Nationale Santé organisée par l'UNHAJ en 2009.

↳ Développer les compétences et échanges de pratiques des équipes socio éducatives en matière de santé

- Réunions du groupe régional Santé

Les membres du Groupe Régional Santé se réunissent 6 à 7 fois chaque année. Ces temps d'échange et d'analyse, de formation des équipes socio éducatives et de définition et de pilotage de la démarche santé régionale sont articulés avec des rencontres partenariales avec les acteurs de santé publiques. En 2010, une réflexion a été menée sur la question des conduites addictives en lien avec l'Association Nationale de prévention en Alcoologie et Addictologie.

- Constitution d'un pôle ressources intranet

Un espace ressource intranet sur site de l'Union Régionale a été préfiguré en 2010. Cet espace est notamment utilisé comme support d'animation du groupe régional santé: mise en ligne des questionnaires, passations, fiches projets santé, supports pédagogiques et listes de partenaires santé sur chaque département.

#### 4. Mobilité, insertion accès à l'emploi

- Accueillir des apprentis mineurs en séjours fractionnés (expérimentation du Haut Commissariat à la Jeunesse et aux solidarités actives)

Dans le cadre de l'appel à projet du Haut Commissariat à la Jeunesse, les associations Foyer pour Tous et Habitats Jeunes Le Levain ont construit une action spécifique visant à accueillir des apprentis mineurs en séjour fractionné. Ce projet expérimental est soutenu et accompagné par l'URHAJ Aquitaine, tant sur la démarche partenariale et la communication que sur son évaluation. Il s'agit, après l'expérimentation, d'essayer la démarche au niveau départemental.

Expérimentée sur les années scolaires 2009/2010 et 2010/2011 et évaluée par le CERIEME<sup>2</sup> de Rennes, cette action sera menée en direction de 46 jeunes âgés de 16 à 18 ans par an.

Elle vise à :

- Appuyer sur une dynamique collective pour soutenir le projet de chaque apprenti.
- Constituer un système de solidarité et parrainage entre les résidents permanents et les apprentis en séjour fractionné pour favoriser l'intégration du jeune et valoriser les échanges entre pairs.
- Mobiliser un personnel spécifique et qualifié chargé de l'accompagnement des apprentis engagés dans le projet.
- Organiser un réseau de partenaires associant les Centres de Formation d'Apprentis, les Résidences sociales-FJT de la Communauté Urbaine de Bordeaux, les Missions Locales et le Conseil Régional d'Aquitaine.

- Mobilité Européenne

#### Aquitaine Cap Mobilité

Cap Mobilité est une initiative pilotée par la Direction de la Formation Professionnelle et de l'Apprentissage (DFPA) du Conseil Régional d'Aquitaine dans le cadre du dispositif d'accueil et d'échange à l'international en direction des jeunes (lycéens, apprentis, post-bac, stagiaires en formation ou en recherche d'emploi). L'Aquitaine est repérée comme territoire en capacité d'accueillir des jeunes sur des périodes allant de 3 à 6 mois et d'en envoyer aussi à l'étranger. La mobilité est identifiée comme levier de formation, d'insertion professionnelle et de construction de l'autonomie. Un frein à la mise en œuvre des programmes de mobilité européenne est soulevé et celui-ci qui relève du déficit en matière du nombre de logements.

<sup>2</sup> Centre d'études et de Recherche sur l'Intégration, l'Emploi, et la Modernisation des Entreprises

Ainsi différents acteurs sont repérés et associés à ce projet : CROUS, URHAJ, UNAT, Mission Logement du CRA, Direction du tourisme et patrimoine naturel, Plate forme Aquitaine Cap Mobilité ... pour travailler au développement de l'accueil de jeunes européens en stage ou apprentissage.

#### Colloque Européens « Les foyers, créateur(s) de mobilité en Europe »

Dans le cadre du programme Jeunesse en Action, un temps de rencontre de professionnels agissant en faveur de l'habitat des jeunes a été organisé à Munich en novembre 2010 sur 3 jours afin d'envisager des collaborations visant à favoriser la mobilité Européenne. Il a associé les unions et fédérations nationales de 4 pays européens : Katholisches Jugendsozialwerk München pour l'Allemagne, Kamers met Kansen pour les Pays Bas, Foyer Fédération pour la Grande Bretagne et l'Union Nationale pour l'Habitat des Jeunes pour la France. Quatre professionnels de l'URHAJ Aquitaine ont participé à ce colloque.

### 5. Participation des jeunes

A partir d'une volonté du Groupe Régional Santé, une réflexion collective s'est engagée sur la participation des jeunes. L'action socio éducative portée au sein des associations Habitat Jeunes s'appuie sur les besoins, attentes et initiatives des jeunes résidents. La participation des jeunes aux actions qui les concernent, tant en terme de définition des projets que d'animation des actions, est un principe fondamental de la démarche d'éducation populaire portée par les associations Habitat Jeunes.

Il s'agit de renforcer et de développer cette démarche participative par la définition des principes pédagogiques, la mise en évidence des leviers de sensibilisation et de mobilisation des jeunes, la construction d'une action de formation à destination des équipes éducative et équipes de direction, la mise en œuvre d'actions de formation/sensibilisation à destination des jeunes impliqués dans les Conseils de Vie Sociale (CVS).

En 2010, une première phase de réalisation de ce projet a été lancée dans le cadre d'un partenariat avec l'URHAJ Rhône Alpes qui mène une expérimentation intitulée « *Chantier Jeunes Citoyens* » financée par le Ministère de la Jeunesse et des Solidarités Actives, dans le cadre d'un appel à expérimentation sur l'axe : « *Engagement des Jeunes : Améliorer l'accompagnement vers les dispositifs de soutien à l'initiative et l'engagement des jeunes* »

Ce projet s'articule autour d'un programme de 5 jours de formation à destination des administrateurs bénévoles, des professionnels socio éducatifs et des jeunes autour des axes suivants :

- Accompagner les projets des jeunes : Améliorer les pratiques professionnelles des équipes d'animation
- Transmission des savoir-faire : des outils pour le « jeune citoyen »
- Création et animation d'un réseau de professionnels référents

A travers ce partenariat, l'Union Régionale Aquitaine a souhaité mesurer l'impact de cette démarche sur l'émergence et la réussite de projets à l'initiative des jeunes. Le « *Chantier Jeunes Citoyens* », si sa pertinence est démontrée par l'évaluation, sera adapté et mené en Aquitaine. A cette fin, 3 professionnels et 1 jeune ont participé au programme de formation en 2010.

# OPTIMISATION DES COMPÉTENCES DES ACTEURS DU MOUVEMENT

RAPPORT D'ACTIVITE 2008/2010



# OPTIMISATION DES COMPETENCES DES ACTEURS DU MOUVEMENT

## 1. Actions de formations

### Au niveau régional et inter-régional

#### - Formation Habitat

L'ensemble des associations adhérentes s'est engagé lors du séminaire 2008 à faire participer ses équipes de direction à une formation sur la mise en œuvre de projets Habitat pour les Jeunes.

Cette formation de 3 modules de 2 jours a été menée en 2009 sur les thèmes suivants :

- Politique territoriale de l'habitat et projet associatif
- Adéquation d'un projet habitat jeunes au territoire
- Les pratiques opérationnelles de développement de la gamme de logement, l'économie des projets habitat

15 professionnels (directeur, directeurs adjoint et chargés de développement) ont bénéficié de cette formation.

Animée par des professionnels de l'UNHAJ, des URHAJ Centre, Pays de la Loire et Poitou-Charentes et de Pays et Quartiers d'Aquitaine, cette action de formation s'est basée sur l'échange d'expérience et la transmission de pratiques. Elle a contribué à renforcer l'action collective, les compétences des équipes de direction et la qualification des projets de développement porté par les associations au regard de l'évolution du contexte législatif et réglementaire, des enjeux des territoires et des besoins des jeunes.

### Au niveau national

#### - Journées nationales de l'UNHAJ

#### Gamme de restauration(s)

Dix ans après la publication d'une étude nationale " la restauration et les pratiques alimentaires dans les associations FJT ", l'UNHAJ a souhaité reprendre cette question de façon globale. Deux objectifs principaux pour cette journée : le premier portait sur la restitution des travaux du groupe national et le recueil du point de vue des adhérents sur la définitions de ce qui pourrait constituer un véritable concept de gamme de restauration(s) ; le second proposait au débat la traduction de ce concept en charte nationale dans laquelle chacun pourrait s'engager.

#### Innovation architecturale et architecture de l'innovation

En réponse aux objectifs énoncés dans l'accord-cadre, cette journée a rassemblé différents acteurs du réseau, maître d'usage, autour de maîtres d'œuvre et maîtres d'ouvrage, sociologues et professeur d'universités. Elle avait pour objectif de donner la parole à des experts de la conception, de l'ouvrage, mais, aussi de croiser les regards et les attentes réciproques, pour éclairer la façon dont l'architecture peut durablement traduire les aspirations et les besoins des usagers en intégrant la contribution de l'ensemble des parties prenantes aux projets de construction et de réhabilitation de résidences Habitat Jeunes.

#### Santé des jeunes

Trois journées d'échanges ont été organisées réunissant les animateurs des associations afin de recueillir leurs témoignages sur la thématique « santé ». Ces temps d'échanges, de réflexion permettent une mise en commun des expériences menées sur le terrain et de capitaliser des connaissances nouvelles. Elles participent aussi au développement d'outils, à l'état des lieux des pratiques au niveau national et régional.

### Agrément Maitrise d'ouvrage

L'Union nationale et l'Union Régionale ont accompagné les adhérents dans la mise en œuvre de la circulaire du 6 septembre 2010 relative aux agréments des organismes agissant en faveur du logement et de l'hébergement des personnes défavorisées. Un dossier type a été conçu pour la demande des agréments « Ingénierie sociale, financière et technique » (art. L.365-3 du CCH) et « Intermédiation locative et gestion locative sociale » » (art. L.365-4 du CCH). Une journée nationale d'information sur l'agrément « Maitrise d'ouvrage » s'est déroulée à l'intention des associations adhérentes concernées.

## 2. Ressources en ligne

- **Le site de l'Union Nationale pour l'Habitat des Jeunes UNHAJ** : lancé en septembre 2008, ce portail présente le mouvement et se fait le relais des informations du mouvement articulé autour de trois 3 entrées utilisateurs (Connaitre/jeunes/Adhérents). Il cible les publics externe et interne. Il constitue un outil d'information, de ressources et de communication pour les adhérents.
- **Informail** : une lettre électronique pour une communication réactive et une diffusion de l'information Instantanée sur des questions de nature réglementaires ou autres qui s'adressent aux administrateurs, aux directeurs ; aux équipes éducatives.
- **Breves, Post-scriptum, Zoom** : des publications qui traitent et apportent un éclairage plus exhaustif sur des sujets qui impactent l'activité des adhérents.
- **Livre « Qu'est- ce que l'UNHAJ ?** Edité en 2008, cet ouvrage constitue un outil de présentation du mouvement de sa genèse à aujourd'hui : histoire, fonctionnement, missions et valeurs. Son utilisation est aussi bien externe (partenaires), qu'interne (administrateurs, équipes professionnelles). Il est également téléchargeable en ligne sur le site [www.unhaj.org](http://www.unhaj.org)

## 3. Outils

- **Analyse et statistiques**
  - Dossier vert AGDV : analyse des situations de jeunesse

Depuis février 2010, l'UNAJ propose une version rénovée de l'application internet nationale du « dossier vert » offrant un espace dédié, confidentiel et sécurisé. Ce logiciel, élaboré avec la CNAF, permet de constituer, d'archiver et d'échanger les informations d'un établissement. Tout au long de l'année, les adhérents ont la possibilité de consulter les données collectées une fois par an concernant les établissements de leur région sur plusieurs années. Cette procédure d'enregistrement participe à l'analyse nationale des situations de jeunesse et donne la possibilité de faire des extractions ciblées aux niveaux régional et local.

- Observatoire de la demande Gironde

Il s'agit d'une plate forme internet de traitement de la demande de logement développée au sein des associations Habitats Jeunes de la Communauté Urbaine de Bordeaux. Elle facilite les démarches d'inscription en ligne des jeunes et donne la possibilité d'extraire des données statistiques concernant la demande sur la CUB. Le site [www.hj33.org](http://www.hj33.org) est opérationnel depuis la rentrée 2009.

- **Faisabilité et développement**
  - Tool Unhaj

Outil Réalisé par l'UNHAJ en collaboration avec les équipes régionales qui propose une méthodologie d'appui au développement de projet habitat jeunes. Il permet la définition des conditions de faisabilité économique des projets de développement de l'offre à partir de l'élaboration du budget de fonctionnement et du plan de financement de l'investissement. Il s'adresse au chargé de développement et chef de projets en situation de réaliser des études de faisabilité pour la création ou la réhabilitation des projets habitat jeunes.

# COMMUNICATION

RAPPORT D'ACTIVITE 2008/2010



# COMMUNICATION

La communication, est un levier transversal au service de la promotion et de la valorisation du projet Habitat jeunes. Elle sert à affirmer l'appartenance au mouvement national son image sur les territoires de la région Aquitaine.

L'UNHAJ en a fait une des priorités inscrite dans le programme de développement pour mobiliser, développer des outils en direction des jeunes et des adhérents. Elle permet de rendre compte et donne à voir la diversité et la richesse de l'action du mouvement.

Dans la continuité de cette dynamique impulsée par le national, l'URHAJ Aquitaine soutient cette volonté forte. Elle s'est, en effet, dotée de moyens pour afficher sa présence, rendre visible et lisible le projet Habitat Jeunes, le légitimer aux regards des partenaires, des entreprises, des centres de formation et y compris des usagers (administrateurs, personnels, jeunes). Elle a élaboré un plan de communication en concertation avec les associations afin de s'adapter et de répondre à leurs besoins en matière d'animation des réseaux locaux et régional.

## 1. Stratégie de communication

### - Contexte

La mobilité est aujourd'hui un facteur majeur d'insertion sociale et professionnelle. Les difficultés auxquelles sont confrontés les jeunes (précarité de l'emploi, fragilité des ressources, chômage, accès au logement), impactent considérablement leurs chances et leurs capacités à anticiper et à gérer cette mobilité. Pour réduire ces inégalités, la création d'outils d'information et d'orientation innovants en direction des jeunes mais aussi des prescripteurs de mobilité que sont les entreprises et centres de formation s'avèrent nécessaire.

Ainsi, l'URHAJ, en tant que tête de réseau s'est positionnée sur un appel à projet soutenu par le Fonds Social Européen et le Conseil Général de la Gironde et intitulé « *L'accompagnement des jeunes en mobilité sociale et professionnelle sur le territoire Girondin, un vecteur d'insertion et d'accès à l'autonomie - volet communication.* ». Pour la construction de l'action, elle a opté pour une méthode de travail participative impliquant les associations Habitat Jeunes de Gironde aux différents niveaux de réflexion : conception et mise en œuvre du projet à travers des réunions collectives (réunions des directeurs de Gironde, réunions avec les équipes socio-éducatives), un comité technique « Communication » plus restreint formé par deux directrices d'associations Habitats Jeunes de Gironde et des étapes de validation par le bureau de l'URHAJ Aquitain.

### - Mise en œuvre opérationnelle du plan de communication

L'opération financée est une action d'appui aux structures adhérentes de l'URHAJ Aquitaine sur le champ de la communication. L'URHAJ Aquitaine, dans une démarche de co-construction avec ses associations adhérentes, a développé dans ce cadre des supports de communication communs afin de garantir une meilleure lisibilité de l'action socialisante des Habitats Jeunes de Gironde auprès des publics jeunes en mobilité sociale et professionnelle.

Des objectifs :

- Informer et orienter les jeunes en insertion sociale et professionnelle en Gironde et par la mise à disposition de ressources (guides pratiques, adresses et contacts utiles) adaptées aux différentes situations de jeunesse.
- Promouvoir l'offre des Habitats Jeunes de Gironde qui, par le biais d'une approche globale et socialisante (logement, emploi, santé, citoyenneté), accompagnent les jeunes dans une logique d'égalité des chances.
- Impliquer et mobiliser les prescripteurs de mobilité par la diffusion d'informations dédiées à la mobilité des jeunes et la promotion de pratiques innovantes menées par des entreprises et centres de formation implantés localement.

### Actions 2009-2010

Analyse des publics ciblés (les jeunes et leurs famille ; les prescripteurs de mobilité) : caractéristiques, besoins, attentes, niveaux d'information existants et attendus...

Définition des messages.

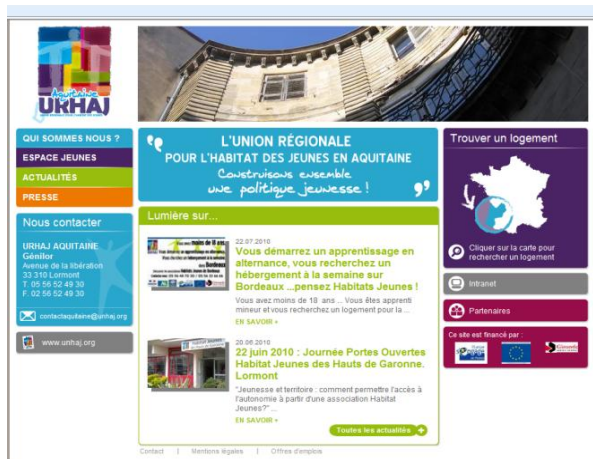
Choix des supports et des modes de diffusion

Planification opérationnelle de la création du site Internet d'information et des supports print.

## 2. Une communication adaptée aux besoins des jeunes et des adhérents

- Création d'un site internet au rayonnement régional

Depuis le 10 juillet 2010, il est accessible à l'adresse : [www.urhajaquitaine.fr](http://www.urhajaquitaine.fr)



Le site internet conçu et rédigé par l'URHAJ Aquitaine a été développé par la société Opixido. Il a été financé par le Conseil Général de Gironde dans le cadre du Fonds Social Européen. Pensé en articulation avec le site de l'Union Nationale, il s'articule autour des principaux chapitres suivants :

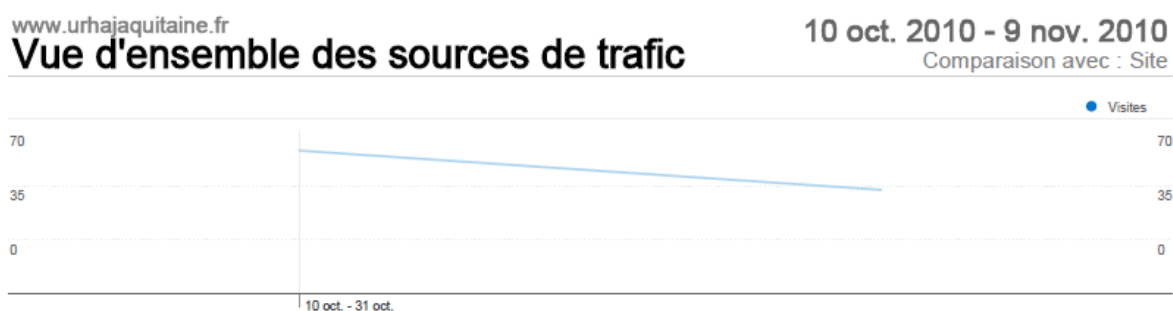
- **Qui sommes-nous ?** Un espace de présentation tous publics de la mission de l'Union Régionale et de ses adhérents.
- **Un espace jeunes** permet une présentation de l'activité des associations Habitat Jeunes et leur offre de logement (cartographie interactive).
- **Un espace partenaires**
- **Une rubrique actualités** valorise les actions et projets spécifiques menées par les adhérents, les jeunes et l'Union Régionale (activité socio éducative, relations partenariale, projets de développement...)
- **Un espace intranet (développement 2011).** Au-delà des objectifs visés par l'opération, l'interface dynamique du site permettra, dans un second temps, le développement d'un espace intranet intégré dans le portail régional, support de travail collaboratif entre les adhérents, les partenaires (partenaires institutionnels, entreprises, centre de formation, bailleurs...) et les équipes professionnelles avec accès sécurisé.

Le site Internet accorde une place importante aux témoignages : jeunes, entreprises, centres de formation... Il a ainsi vocation à être un vecteur de promotion des bonnes pratiques et de mobilisation des acteurs. L'opération a ainsi permis d'initier cette démarche peu développée jusqu'à lors.

L'actualisation du site (rubriques actualités, mise à jour des informations) est prise en charge par l'assistante URHAJ. Afin d'en limiter le coût et d'en optimiser le fonctionnement, il est envisagé de mutualiser cette intervention avec les Unions Régionales qui composent l'Arc Atlantique (Poitou-Charentes, Pays de Loire, Limousin, Bretagne).

Le site est référencé de la façon suivante :

- référencement dit naturel sur les moteurs de recherches les plus connus [www.google.referecment.org](http://www.google.referecment.org) et [www.referecment-gratuit.com](http://www.referecment-gratuit.com) par une souscription en ligne totalement gratuite. Ces outils facilitent le référencement et optimisent la visibilité du site sur plus de 100 moteurs de recherche et annuaires par un système de balayage automatique des pages.
- Google Analytics, outil d'analyse des flux nous renseigne sur le nombre de connexions et les pages consultées sur des périodes précises (jour, semaine, mois). Ci-dessous, un état sur un mois.



**Au total, 107 visites ont été générées sur l'ensemble des sources de trafic.**



### Principales sources de trafic

| Sources              | Visites | Visites (en %) | Mots clés       | Visites | Visites (en %) |
|----------------------|---------|----------------|-----------------|---------|----------------|
| google (organic)     | 91      | 85,05 %        | urhaj aquitaine | 37      | 40,22 %        |
| (direct) ((none))    | 12      | 11,21 %        | urhaj           | 4       | 4,35 %         |
| google.fr (referral) | 3       | 2,80 %         | urhajaquaine    | 4       | 4,35 %         |
| yahoo (organic)      | 1       | 0,93 %         | clothilde grad  | 3       | 3,26 %         |
|                      |         |                | sires aquitaine | 3       | 3,26 %         |

– Productions print 2010

Les supports présentés ci-dessous ont été développés avec l'appui financier du Conseil Général de Gironde et du Fonds Social Européen.

○ Pochette institutionnelle et encart de présentation du mouvement

Un support de présentation détaillé destiné aux partenaires institutionnels et prescripteurs de mobilité. Ce support est composé d'une chemise cartonnée, d'un feuillet recto-verso de présentation générale des Habitat Jeunes et papier tête de lettre personnalisable par chaque adhérent en fonction des interlocuteurs ciblés (centres de formation, entreprises, travailleurs sociaux, partenaires institutionnels).



**Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes en Aquitaine**

**Un maillage associatif... sur les 5 départements aquitains :**  
GIRONDE, LANDES, LOT-ET-GARONNE, PYRÉNÉES-ATLANTIQUES, DORDOGNE

**DES ACTEURS DU DÉVELOPPEMENT TERRITORIAL**  
qui contribuent à la mise en œuvre des politiques locales en matière d'habitat et de socialisation des jeunes.

**11 ASSOCIATIONS, 1 CHAMBRE DES MÉTIERS PRÉSENTES SUR 11 VILLES D'AQUITAINE**  
qui gèrent des équipements et services : des résidences sociales FJT (Foyer de Jeunes Travailleurs) et des Foyers Soleil ; des services d'Accueil Information Orientation pour l'accès au logement des jeunes, un CLLAJ (Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes), une AIVS (Agence Immobilière à Vocation Sociale) ; des restaurations collectives, des centres de formation, une société coopérative d'intérêt collectif, des entreprises d'insertion par l'activité économique et des chantiers d'insertion.



**UN PROJET DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL**  
Membres de l'UNHAJ\*, les associations Habitat Jeunes partagent valeurs, ambitions et engagements pour la jeunesse. Elles mettent en commun leurs expériences, leurs compétences et leurs moyens autour d'un projet de développement collectif animé au niveau régional par l'UNHAJ – Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes en Aquitaine.

A partir de l'expertise de ses adhérents, l'UNHAJ Aquitaine apporte à tous les échelons territoriaux, un témoignage de la situation des jeunes et de leurs aspirations. Elle suscite leur prise en compte dans les politiques locales. Elle accompagne ses adhérents et les acteurs locaux dans l'élaboration et le développement de réponses Habitat sur l'ensemble de l'Aquitaine.

Actuellement, l'Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes accompagne 10 projets de création en Aquitaine représentant près de 550 nouvelles places potentielles majoritairement en Résidence Sociale FJT et Foyers Soleil ; un projet de réhabilitation et deux projets de repositionnement de l'offre habitat.

\* Union Nationale pour l'Habitat des Jeunes, mouvement d'éducation populaire porteur d'un projet associatif fondé sur une charte identitaire et 50 ans de pratiques. [www.unhaja.org](http://www.unhaja.org)

**DES PROJETS ASSOCIATIFS INSCRITS AU CŒUR DES TERRITOIRES**  
Les missions des associations Habitat Jeunes sont articulées aux dynamiques partenariales de développement local. Leur approche englobe trois dimensions :

**Politique :** à travers l'analyse des situations de jeunesse et des territoires, la définition des problématiques et des besoins, l'interpellation des décideurs, la co-construction des réponses en mobilisant l'ensemble des acteurs locaux.

**Pédagogique :** en définissant les démarches d'accompagnement créant les conditions de l'autonomie des jeunes.

**Économique :** en contribuant à l'accueil et au maintien des jeunes sur les territoires, en impulsant des collaborations et partenariats avec le tissu économique (réseaux d'entreprises, centres de formation, chambres consulaires...), en proposant une expertise porteuse d'innovations, d'expérimentations socio-économiques.




**BIEN PLUS QU'UN LOGEMENT**

Les associations utilisent le logement comme levier de socialisation et d'intégration sur un territoire. Elles créent les conditions d'apprentissage de l'autonomie et d'exercice de la citoyenneté pour permettre aux jeunes de devenir acteurs de la société d'aujourd'hui et de demain.

Elles accueillent les jeunes de 16 à 30 ans, qu'ils soient salariés, apprentis, étudiants, en recherche d'emploi, seuls, en couple ou jeunes parents. Elles favorisent le brassage et s'appuient sur cette mixité pour créer du lien social et encourager les solidarités.

Cette démarche s'adresse au jeune dans sa globalité. Au-delà du logement, sont prises en charge les questions d'accès à l'emploi, à la formation, la mobilité, la santé, la culture et les loisirs par des professionnels de l'action socio-éducative.

Des services d'information et d'orientation vers le logement autonome, des espaces de rencontres (salle multimédia, salle de sport, cuisines pédagogiques, sorties sportives et culturelles...), des activités collectives sont proposés aux jeunes pour favoriser le vivre ensemble, les échanges et la participation à la vie locale.



**UNE GAMME DE SOLUTIONS HABITAT**

Un parc logement diversifié, constitué à 80% de logements collectifs meublés (mini résidences, FJT), et 20% de logements en diffus (Foyers Soleil et sous-location).

Une offre de près de 1000 logements, du studio au T3, permettant d'accueillir plus de 2100 jeunes par an et d'accompagner les parcours résidentiels. Ces logements sont implantés dans les principaux bassins d'emploi de la région : Bordeaux, Libourne, Dax, Agen, Pau, Sud-Landes, Ororon/Haut Béarn...



Retrouvez-nous sur [www.urhajaquaine.fr](http://www.urhajaquaine.fr)





○ Un dépliant : Une recherche de logement, ça se prépare !

Un support d'information conçu sous la forme d'un « guide pratique » qui a vocation à informer et orienter les jeunes en insertion sociale et jeunes en 1<sup>ère</sup> situation d'accès à un emploi, stage ou formation en Gironde (conseils, contact, adresses utiles...). Le contenu a été travaillé avec les responsables logement des associations girondines.

### ÇA SE PRÉPARE !

**JE M'INFORME... des aides au logement !**

CAF (Caisse d'Allocations Familiales) ou RSA (Revenu de Solidarité Active) Agence (proposant 3 types d'aides dont le montant varie selon vos ressources et le montant du loyer...)

- APL Aide Personnelle au Logement
- ALS Allocation de Logement à caractère Social
- ALF Allocation de Logement à caractère Familial

Simulation possible sur Internet ou mieux recueillir un conseiller dans l'annuaire le plus proche. Sites : [www.gironde.fr](http://www.gironde.fr) / [www.msa33.fr](http://www.msa33.fr)

Loca Pass® : avance sous la forme d'un prêt à 0% pour financer le dépôt de garantie d'une location, remboursable sur 3 ans. Une garantie des loyers impayés dans le parc social pour les salariés du secteur privé (non agricoles) pour les jeunes de moins de 30 ans.

**Attention!** depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2010, la garantie Loca Pass® est réservée aux salariés du secteur privé.

Sites : [www.loca-pass.fr](http://www.loca-pass.fr)

Pass GIL (Garantie Interlocuteur des Risques Locatifs) : adresse aux propriétaires du parc privé et permet de couvrir totalement les risques de loyers impayés (charges comprises), les dégradations locatives sur toute la durée du bail.

FSL (Fonds de Solidarité pour le Logement) : aide au dépôt de garantie pour les jeunes en CDD, en intérim, ou salarié à mi-temps ou équivalent à court ou à long terme (hors CDI) ou des bénéficiaires du dispositif d'accompagnement par une mission locale ou un CLAJ (Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes). Site : [www.fsl.org](http://www.fsl.org)

FAST (Fonds d'Action Sociale du Travail Temporaire) : aide qui facilite l'accès au logement des intérimaires par des avantages sociaux équivalents à ceux de la plupart des salariés. Il propose entre autre de financer les frais de logement. Site : [www.fast.org](http://www.fast.org)

Mobil'Jeunes® : aide pour les jeunes de moins de 30 ans travaillant dans les secteurs du bâtiment et des travaux publics, de l'hôtellerie, de la restauration, de la maintenance, de la logistique ou des transports ou sortant d'un accompagnement par une mission locale ou un CLAJ (Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes). Site : [www.mobiljeunes.fr](http://www.mobiljeunes.fr)

Mobil'Pass® : aide cumulable avec l'aide Loca Pass®... réservée aux salariés en mobilité professionnelle dans une entreprise privée cotisant au FSL logement. Site : [www.mobilpass.fr](http://www.mobilpass.fr)

CE (Prest. Aide sociale) : assistance en cas de difficultés passagères liées au logement, proposée par les CLAJ (Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes). Site : [www.ce-logement.fr](http://www.ce-logement.fr)

### UNE RECHERCHE DE LOGEMENT... ÇA SE PRÉPARE !

**INFORMATIONS GÉNÉRALISTES...**

Conseil Général de la Gironde [www.cg33.fr](http://www.cg33.fr)  
 CUB (Communauté Urbaine de Bordeaux) [www.cub.com](http://www.cub.com)  
 Conseil Régional d'Aquitaine [www.aquitaine.fr](http://www.aquitaine.fr)  
 Préfecture de Région Aquitaine [www.aquitaine.gouv.fr](http://www.aquitaine.gouv.fr)  
 Ministère du Logement [www.logement.gouv.fr](http://www.logement.gouv.fr)  
 USH (Union Sociale pour l'Habitat) [www.ush.org](http://www.ush.org)  
 Service Public ou ANS service Public 3939 [www.service-public.fr](http://www.service-public.fr)  
 ANL (Agence Nationale d'Information sur le Logement) [www.anl.com](http://www.anl.com)  
 ADEL (Association Départementale d'Information Logement de la Gironde - Questions Juridiques) T : 05 57 81 09 10 Courriel : [adel33@wanadoo.fr](mailto:adel33@wanadoo.fr)  
 HALDE (Haute Autorité de Lutte contre les Discriminations 2, place Raoul-Lafayette, 33 000 Bordeaux. T : 05 56 81 27 80 Courriel : [contact@halde.fr](mailto:contact@halde.fr)  
 SOS Logers Impayés **0800 2 30 60 75** [www.soslogers.fr](http://www.soslogers.fr)  
 ANAH (Agence Nationale de l'Habitat) [www.anah.fr](http://www.anah.fr)  
 ADEME (Agence De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Énergie) [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr)

**ORGANISMES LOCA-PASS** [www.loca-pass.com](http://www.loca-pass.com)

- CLG - Point Habitat Bordeaux (demande de localités) [www.clg33.fr](http://www.clg33.fr)  
T : 0 820 33 80 00
- CLG/Comité Interprofessionnel du Logement de Guyenne et Gascogne (Administration) T : 05 56 43 75 00
- CIGERE T : 05 56 48 83 88 [www.cigere.fr](http://www.cigere.fr)
- Alliance 1% logement (avancé Action Logement) T : 0 800 550 938 [www.alliance1p.com](http://www.alliance1p.com)
- GIC T : 05 56 44 24 24 [www.gic.fr](http://www.gic.fr)

### UNE RECHERCHE DE LOGEMENT...

**JE M'ORGANISE... Je visite, je trouve, je m'installe !**

CHOISIR LE TYPE DE LOGEMENT : individuel ou collectif. T1, T2, T3... se calcule en comptant le nombre de pièces principales sans la cuisine, la salle de bain, garage et cellier.

CHOISIR LE LIEU DE VIE : commune, commodités (commerces/transports en commun/écoles/déplacements...)

CONSIDÉRER LES CHARGES DE LOCATION : dans le parc public : organismes HLM

dans le parc privé : particuliers propriétaires agences immobilières...

SÉLECTIONNER ET DÉCHIFFRER UNE ANNONCE : loyer, nombre de pièces principales, meublé ou non, surface, chauffage, jardin, garage, parking, ascenseur, étage/HO, etc...

ÉVALUER LE BUDGET LOGEMENT (minimum) : Le loyer ne doit pas dépasser les 30% des ressources

ESTIMER LES FRAIS D'ENTRÉE AU LOGEMENT : Le dépôt de garantie (= un mois de loyer hors charges) **Attention!** Le propriétaire peut exiger un grand

- Le montant du premier loyer + les charges locales
- L'assurance habitation obligatoire : couvrir les loyers et le niveau de garantie
- Les frais d'agence éventuels (= montant d'un loyer hors charges)
- Stationner sur les aides possibles : allocations logement, avance dépôt de garantie, caution solidaire.

ANTICIPER LES FRAIS ANNEXES ET DEMARCHES ADMINISTRATIVES

- Facteurs des consommations : eau, gaz, électricité, téléphone
- Quartier et territoire des commerces : Éclaircissement / Eau / Gaz
- Abonnements : Téléphone (fix, portable) / Internet
- Changement d'adresse en agence postale
- Taxe d'habitation : revenir un mois de loyer / une fois par an
- Redevance audiovisuelle : une fois par an

Mettre les consommations d'eau et d'électricité en adaptant une note utilisée pour une gestion durable de votre budget!

PRÉVOIR LES FRAIS D'INSTALLATION

- Achat de mobilier (meubles divers, literie) et équipement ménage (appareils ménagers, ustensiles...)
- Pensez aux dépôts, vente, bouche à oreille, petites annonces chez les commerçants de quartiers...!
- Frais de déménagement : location véhicule

CALCULER SON BUDGET PRÉVISIONNEL MENSUEL

UNION RÉGIONALE POUR L'HABITAT DES JEUNES EN AQUITAINE  
 Résidence GÉNÉCO, Avenue de la Liberté, 33 300 Lormont  
 Téléphone/Télécopieur : 05 56 52 49 30  
 Courriel : [aquitaine@unh.org](mailto:aquitaine@unh.org) / [www.unh.org](http://www.unh.org)

Cette brochure vous est proposée par  
 Habitat Jeunes des Hauts de Gironde  
 Habitat Jeunes L'Évry  
 Habitat Jeunes Le Layon  
 Foyer Pour Tous  
 Tricentroment Logement Jeunes  
 Habitat Jeunes en Pays Libanais

### CONSEILS UTILES... la relation avec le bailleur

**PRÉPARER SON APPEL TÉLÉPHONIQUE :** lister les questions à poser se munir d'un agenda pour noter les informations de l'annonce, la date / heure / lieu de la visite.

**PRÉSENTER SA SITUATION DE MANIÈRE POSITIVE** au téléphone ou lors de la visite. Un sourire s'entend!

**PRÊTER ATTENTION À LA TENUE VESTIMENTAIRE**, au vocabulaire à la posture lors de toute rencontre, être ponctuel pour un rendez-vous...

**SE FAIRE ACCOMPAGNER** si possible. On voit toujours mieux à plusieurs!

**RASSURER LE BAILLEUR :**

- Montrer que vous savez gérer un budget et le logement, mentionner le montant global de vos ressources.
- Justifier d'un tiers pouvant se porter caution pour vous
- Montrer que vous connaissez les dispositifs d'aides : Loca Pass, Pass GIL, droits APL (proposer une simulation CAF)
- Constituer un début de dossier (photocopier) : pièce d'identité, avis d'imposition ou le non imposition, 3 derniers bulletins de salaires, contrat de travail ou de formation, notification de droits Pôle Emploi, pensions (alimentaires invalidité), bourses, notification de droits CAF ou MSA, facture (électrique ou téléphone), quittance de loyer si locataire ou attestation d'hébergement si hébergé, passe d'habitation, IDB bancaire ou postal
- Montrer que vous êtes sensible au bruit, à la propreté des lieux...

### A SAVOIR !

Une demande de logement social peut être longue à aboutir (3 à 6 ans), et dépend de votre situation (mariage et enfants sociaux, etc.). Pensez à les renouveler tous les ans.

Les propriétaires privés sont parfois réticents à louer à des jeunes : il est important de les rassurer.

Les agences immobilières exigent des frais de commission (ou frais d'agence) payables à l'entrée dans le logement.

Pour tout paiement en espèces, demander obligatoirement un reçu.

Le bail (ou contrat de location) - Est attentivement avant de signer et lire les engagements entre vous et le bailleur. Conserver un exemplaire original signé, il sert en cas de litige.

L'état des lieux d'entrée - être vigilant sur l'état général du logement, faire noter les anomalies constatées (défauts, travaux éventuels). Ce document est signé par vous et le bailleur. Conserver un exemplaire original. Il sert en cas de litige.

La quittance de loyer - délivrée mensuellement une fois le paiement acquitté. Conserver les originaux.

Le départ du logement - signifier par lettre recommandée le préavis de départ qui est de 3 mois réduit à 1 mois pour les bénéficiaires du RSA, des aides professionnelles (indemnité, perte d'emploi...).

### A ÉVITER !

Payer un organisme avant de trouver un logement : Et les annonces proposées par les marchands de biens (ventures de 50 K à 200 K qui ne garantissent pas de trouver un logement).

Se précipiter sur des annonces sans avoir évalué son budget logement.

Être en retard à rendre vous de visiter un logement/recueillir une agence.

Signer le bail avant d'avoir essayé le dossier Loca Pass.

**JE RECHERCHE, consulter une offre ou déposer une demande !**

UNH Aquitaine/Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes en Aquitaine [www.unh.org](http://www.unh.org)

Habitat Jeunes de Gironde (Réservation en ligne) [www.h33.org](http://www.h33.org)

UNH/Union Nationale pour l'Habitat des Jeunes [www.unh.org](http://www.unh.org)

CJAJ/Centre d'Information Jeunesse Aquitaine [www.cjaj.org](http://www.cjaj.org)

CIAJ/Centre d'Information Jeunesse Aquitaine [www.ciaj.org](http://www.ciaj.org)

CLAJ/Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes Habitat Jeunes L'Évry [www.claj.org](http://www.claj.org)

SIBES Aquitaine (mise en relation avec des propriétaires) Appartils, stagiaires ou la formation, étudiants. Sites: [www.aquitaine@wanadoo.fr](http://www.aquitaine@wanadoo.fr)

Agripave Cap Mobilité [www.cap-mobility.org](http://www.cap-mobility.org)

SIBES Aquitaine (mise en relation avec des propriétaires) Appartils, stagiaires ou la formation, étudiants. Sites: [www.aquitaine@wanadoo.fr](http://www.aquitaine@wanadoo.fr)

VIVRE AVEC l'accueil Interprofessionnel [www.logement-subtil.com](http://www.logement-subtil.com)

Mairie de Bordeaux T : 05 56 33 80 00 [www.mairie-bordeaux.fr](http://www.mairie-bordeaux.fr)

Les mairies : les services logement fournissent des dossiers HLM

Bailleurs sociaux [www.ush.org](http://www.ush.org)

Appartils, Domestica, Mirovia Habitat, Châtaignes, Gironde Habitat, Coligny in CRA, Logevie, Adoma (Dialo) [www.appartils.fr](http://www.appartils.fr) / [www.domestica.fr](http://www.domestica.fr) / [www.mirovia-habitat.fr](http://www.mirovia-habitat.fr) / [www.chataignes.com](http://www.chataignes.com) / [www.coligny.fr](http://www.coligny.fr) / [www.incra.com](http://www.incra.com) / [www.logevie.fr](http://www.logevie.fr) / [www.adoma.fr](http://www.adoma.fr)

- SEMB Bruges / 5, rue Christian Freaceries, 33 520 Bruges T : 05 57 81 80 80
- SEMB Blanquefort / 20, rue de la République, 33 290 Blanquefort T : 05 56 95 58 70
- Foyer de la Gironde T : 05 57 22 40 70 / Courriel : [fdg@logementgironde.fr](mailto:fdg@logementgironde.fr)

Les jeunes (gratuits et payants)  
 Le 33 Carillon [www.le33carillon.com](http://www.le33carillon.com)  
 Parc Média [www.parcmedia.com](http://www.parcmedia.com)  
 Sud Ouest [www.sudouest.com](http://www.sudouest.com)  
 Diéparticuliers [www.dieparticuliers.com](http://www.dieparticuliers.com)

Les sites internet  
 Annonce de particuliers : [www.vestibule.fr](http://www.vestibule.fr) / [www.chezvous.fr](http://www.chezvous.fr)  
 Locations étudiantes : [www.logement-étudiant.com](http://www.logement-étudiant.com)  
 Colocations : [www.colocation.com](http://www.colocation.com) / [www.colocation.fr](http://www.colocation.fr) / [www.colocation.com](http://www.colocation.com)

Autres  
 CCAS/Centres Communaux d'Action Sociale [www.ccas.org](http://www.ccas.org)  
 Maisons Locales [www.maisons-locales.org](http://www.maisons-locales.org)  
 Les Habitations Hôtel  
 Les professionnels de l'immobilier : les notaires, les agences immobilières [www.fool.fr](http://www.fool.fr)

Le bouche à oreille : informer votre entourage pour une affiche chez les commerçants...

Les partenaires



Union Régionale pour l'Habitat des Jeunes en Aquitaine

Résidence Génilor

Avenue de la Libération. 33 310 Lormont

Téléphone/Télécopie : 05.56.52.49.30

Courriel : [aquitaine@unhaj.org](mailto:aquitaine@unhaj.org) - Site : [www.urhajaquaine.fr](http://www.urhajaquaine.fr)

